

POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”

INTRODUCCIÓN

La **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”** reconoce la importancia de tener altos estándares de protección a sus datos personales y el cumplimiento efectivo de las medidas de privacidad, dando un tratamiento adecuado conforme a las finalidades de la organización respetando su privacidad, minimizando los riesgos y comprometiéndonos a proteger la información a través de la cooperación con esta política.

Cuando se trata de información personal como iglesia, estamos obligados a dar observancia a las normas establecidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013, cumpliendo así con los principios de privacidad colombiana.

Las disposiciones contenidas en la presente política hacen referencia al tratamiento de datos personales como intercambio, entrega, transferencia, circulación, almacenamiento, uso, recolección y supresión de datos. Tenga en cuenta que esta información se recolecta con el fin de acompañar a los asistentes, miembros, personal administrativo y demás, en su proceso de crecimiento espiritual, educación, desarrollo, inclusión en planes o programas sociales, asuntos administrativos, divulgación de información para eventos, información de productos o servicios de las empresas aliadas que cuentan con recursos cristianos y en general con los fines relacionados al objeto social de la Iglesia razón por la cual la privacidad de los mismos es una prioridad para nosotros.

IDENTIFICACIÓN

La **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** es una entidad religiosa con personería jurídica especial otorgada por el **Ministerio**

del Interior con domicilio principal en la calle 22 C No. 31-01 en la Ciudad de Bogotá (Colombia),

PBX: 7457373

Correo electrónico privacidad@mci12.com

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Esta política describe la clase de información que es posible que usted provea o que sea recopilada por la **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”**:

1. Datos de contacto como nombre, número de identificación, dirección, números de teléfono, correo electrónico, etc. que se recolectan con su autorización que puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato técnico, tecnológico e idóneo que permita su posterior consulta, así como los que sean proporcionados con la manifestación inequívoca de su conducta que haga posible, la captura y almacenamiento de los datos recolectados en eventos y actividades en las que participa personal o congregacionalmente como miembro, asistente, visitante, donante, colaborador, voluntario, empleado, contratista y demás personas que mantengan contactos permanentes o eventuales con la organización religiosa y conforme a la finalidad y en el curso de las actividades legítimas de la misma.
2. La información que provee al llenar los formularios físicos, en sitios Web, aplicaciones al momento de registrarse para participar en una actividad de algún ministerio de la iglesia, al pedir cualquiera de las suscripciones a un concurso, chat, foro, etc, al reportar un problema con nuestros sitios Web.
3. Posiblemente se le pida proveer información financiera antes de hacer una donación personalmente, en nuestros sitios Web y aplicaciones de la **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”**
4. Posiblemente se le requiera información personal en búsquedas que realice en sitios Web o en las aplicaciones de la **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”**

5. Es posible que en razón de su fe y con fines de oración, pueda proporcionar datos sensibles (referentes a su estado de salud, origen racial, orientación política, religiosa, de género, etc) que por estatutos de la organización no serán divulgados por no estar obligados a declarar aquello que nos ha sido confiado.
6. Es posible que pueda proporcionar datos sensibles de terceras personas que serán usados para el fin que los está suministrando (solicitar oración) que se entenderá como **Estipulación por otro o a favor de un tercero**: esta figura se encuentra regulada por el Artículo 1506 del Código Civil Colombiano que establece: ***consiste en una declaración unilateral de la voluntad de un tercero que legitima el tratamiento de los datos personales con miras a que el titular sea beneficiado de algo que se estipulo a su favor.***
7. En el tratamiento de los datos personales de menores de edad, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes y fundamentales de los niños, niñas y adolescentes. Es preciso indicar que estos datos se recolectan única y exclusivamente del representante legal de los mismos quien debe otorgar la respectiva autorización.

COMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

La **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”** al ser una organización sin ánimo de lucro, religiosa y de servicio cuyo fin primordial es el ejercicio del derecho fundamental de la libertad de cultos establecido en el artículo 19 de la Constitución Política de Colombia le otorga el derecho de profesar libremente su religión y a difundirla en forma individual o colectiva, por lo cual la iglesia recolecta sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Por la razón inmediata para la cual usted ha proporcionado la información por ejemplo, para procesar su solicitud de donación, registrarse a cualquier evento religioso programado por la iglesia, realizar consultas, acceder a las instalaciones de la Iglesia y otras actividades relacionadas a la libertad de cultos.

2. Contactarle a través de teléfono, correo electrónico o mensaje texto para acompañarlo en su proceso de crecimiento espiritual, educativo, desarrollo personal, consejería y oración.
3. Inclusión en programas sociales y asuntos administrativos; emitir certificaciones laborales, de donaciones y ministeriales a solicitud de los interesados.
4. Recibir información comercial de terceros aliados relacionados con la misión y visión de la iglesia, principalmente para la promoción de literatura, música, eventos y demás actividades cristianas pertinentes a su crecimiento personal y espiritual.
5. Para cumplir con cualquier otro propósito por el que haya suministrado su información personal relacionado con los fines de la iglesia.

DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Es posible que divulguemos información personal que recolectamos o que usted provee a terceros involucrados en las finalidades de nuestra iglesia y en cumplimiento del propósito por el que usted suministro la información.

Podemos acceder, revelar y conservar su información personal, si consideramos de buena fe que es necesario para:

1. Cumplir con la legislación aplicable o atender a procesos jurídicos de las autoridades competentes o administrativas públicas.
2. Que la Información sea requerida por una entidad pública en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. Datos de naturaleza pública.
4. Casos de urgencia médica o sanitaria.

5. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos y datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

Es importante resaltar que algunos de nuestros sitios y servicios incluyen vínculos a sitios o servicios de terceros pero nuestra política de privacidad no se aplica a enlaces externos o a otros sitios Web cuyas prácticas de privacidad difieren de las nuestras. Si envía información personal a cualquiera de esos sitios o servicios, su información se registrará por las declaraciones de privacidad de esos terceros.

INFORMACIÓN SOBRE DONACIONES

Cuando usted realiza donaciones online o en sitios dispuestos por la iglesia para tal fin, se recopilan datos que pueden incluir el número de su medio de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito y debito), número y dirección de facturación, código de seguridad asociado con su medio de pago entre otros. Esta sección proporciona información adicional acerca del cobro y el uso de la información sobre su medio de pago.

Los datos de pago se utilizarán para finalizar su transacción. Para ello, la **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”** podrá compartir sus datos de donaciones con bancos y otras entidades financieras que procesen transacciones de pago u otros servicios financieros, para la prevención del fraude y la reducción del riesgo de crédito.

Cuando proporciona los datos de donación mientras inicia sesión con su cuenta almacenaremos esos datos para ayudarle a completar transacciones futuras. Una vez cerrada su cuenta o eliminado un medio de donación, la Iglesia puede guardar la información correspondiente durante un tiempo razonable con objeto de terminar una transacción en curso y para cumplir con las exigencias de información y asuntos legales, para la detección y prevención del fraude.

DERECHO DE LOS TITULARES

De conformidad con lo establecido en el artículo 8° de la Ley 1581 de 2012, el titular de la información tendrá los siguientes derechos.

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales, suministrados por cualquier medio de los anteriormente descritos a la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** como responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable.
- Ser informado por la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”**.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento de los datos personales no se respeten los derechos, principios y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas quejas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización por favor contacte a **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”**, a través de un formato suministrado por el Oficial de Protección de datos personales Humberto Sandoval Hernández, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.599.229 de Bogotá, quien puede ser contactado en el teléfono 7457373 extensión 3223 o realizar la solicitud al correo electrónico privacidad@mci12.com

LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DEL TITULAR

Los derechos de los titulares establecidos en la ley podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a) Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”**
- b) Por los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- e) Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

CONSULTA

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”**, garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

La consulta se formulará a través del correo privacidad@mci12.com

Será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la

cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS

Si el titular de los datos personales o sus causahabientes consideran que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley 1581 de 2012 podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo del titular se formulará mediante solicitud dirigida a la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL "M.C.I"** por el interesado mediante el formato suministrado por el Oficial de Protección de datos personales o realizar la solicitud al correo electrónico privacidad@mci12.com, donde se requerirá como mínimo la siguiente información:

- a) La identificación del titular.
- b) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- c) La dirección.
- d) Relación de los documentos que se quieran hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

1. Una vez recibido el correo con el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "**reclamo en trámite**" en la base de datos y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

2. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, El cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL "M.C.I"** la actualización, rectificación y supresión de datos, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de actualización, rectificación y supresión de datos únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- Su representante, previa acreditación de la representación. Si no se acredita la representación se tendrá por no presentada.

La solicitud de actualización, rectificación o supresión de datos debe ser presentada a través de los medios habilitados por la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL "M.C.I"**, señalados en el aviso de privacidad, tales como medios electrónicos, formularios, formatos y contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales, el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- Si es del caso, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Se rectificara y actualizara a solicitud del titular la información de este, que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos señalados anteriormente.

Con la solicitud del titular debe indicar que correcciones se deben realizar y aportar la documentación que avale su petición

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** dispone de los medios que de manera gratuita le permite revocar al titular su consentimiento, bien sea parcial o totalmente. La revocación del consentimiento se puede dar por dos vías:

- a) **Sobre la totalidad de las finalidades consentidas.** Para tal efecto la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** dejara de tratar por completo los datos del titular.
- b) **Revocación parcial del consentimiento:** Se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con lo que el titular no esté conforme.

Los mecanismos o procedimientos que la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme lo señala el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los titulares e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos.

Los empleados y pastores de la iglesia, quienes actúan como operadores del tratamiento de los datos personales, tienen acceso a las bases de datos y aplicativos con claves de usuarios asignadas por el área de tecnología y

únicamente con el fin de desarrollar el objeto social de la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”**.

No se permite el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las enunciadas, a excepción de un pedido expreso del titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

No obstante lo anterior, la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a éstos, contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

No obstante la **IGLESIA MISIÓN CARISMÁTICA INTERNACIONAL “M.C.I”** se exonera de manipulaciones ilícitas de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, que se encuentran por fuera de su ámbito de protección.

VIGENCIA

La presente política entra en vigencia el día de su divulgación.

Las bases de datos se mantendrán vigentes hasta la culminación del objeto social de la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”**. En caso de vacíos, dudas, inquietudes o necesidad de ampliación de la información suministrada, la **IGLESIA MISION CARISMATICA INTERNACIONAL “M.C.I”** en su política, se remitirá al ordenamiento normativo correspondiente, es decir, a la ley 1581 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013, normas concordantes y posteriores jurisprudencias ajustadas al tema de la protección y tratamiento de los datos personales.